

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

PRECIOS:

Los precios de las tarifas no incluyen el IVA y son precios de venta al público recomendados. Consumibles y Trading S.L. solo vende a Distribuidores ofreciéndoles descuentos especiales y márgenes de rendimiento elevados al ser fabricante e importador directo.

Consumibles y Trading S.L. intentará mantener los precios de una manera estable, pero se reserva el derecho de cambiar los precios en cualquier momento sin previo aviso, siendo distintos de la última tarifa de precios publicada comunicándolo al cliente en el momento de la realización del pedido.

Los precios son para cartuchos etiquetados con marca INKZAR. Si el cliente desea su propio etiquetado será posible realizarlo a partir de un volumen mínimo con un costo extra. Consultar volúmenes y costos según producto. Estos precios podrán ser modificados sin previo aviso.

Horarios y Pedidos:

Nuestro horario de atención es:

De Lunes a Jueves de 9 a 14 h y de 16 a 18 h y los Viernes de 9 a 14.

Se pueden realizar los pedidos por los siguientes medios:

Teléfono: 93 534 50 08

Fax: 93 532 11 82

e-mail: ventas1@inkzar.com

Web: www.inkzar.com

En caso de atención telefónica no se admitirá devolución alguna por errores en la descripción del producto o en la transcripción incorrecta.

Los pedidos se servirán en el plazo de 24-48 horas desde su recepción y siempre que no haya rotura de stock o el pedido no sea con etiquetaje especial o considerado especial por su volumen, cuantía, topología, etc.

PORTES Y EMBALAJES:

La mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador.

El producto va debidamente embalado y etiquetado con la marca INKZAR propiedad de Consumibles y Trading S.L. Los envíos se realizarán debidamente protegidos en cajas y con protecciones en el interior para su mayor seguridad.

Igualmente la empresa no se hace responsable de los daños del material en su transporte y en caso de que el envío se realice por los medios de INKZAR se hará cargo el seguro del transporte.

En el caso de necesitar cualquier otro tipo de embalaje (palees, etc.), se ha de solicitar presupuesto previo.

Cualquier defecto o deterioro en los embalajes deberán hacerlo constar al transportista, haciendo la oportuna reclamación de daños.

No se admitirán devoluciones de mercancía, a no ser que lo justifiquen causas ajenas al comprador, **y en ningún caso si han transcurrido más de 20 días en su poder.**

En el supuesto de ser aceptada la devolución deberá adjuntarse copia de la factura correspondiente al envío y solicitar un **nº R.M.A de devolución** (formulario RMA-Return Material Authorization) con una explicación coherente. Una vez obtenido el RMA, deberá enviarse la mercancía dentro de los tres días laborables siguientes. Se fija para dicho RMA un plazo máximo de diez días , a partir del cual será anulado. Puede solicitar el RMA que se le remitirá por fax.

En ningún caso se aceptaran devoluciones que no incluyan este formulario de R.M.A. Toda devolución de mercancía que llegue a nuestras manos sin nuestro RMA, no será recepcionada y por lo tanto será devuelta.

Los portes serán siempre por cuenta del comprador, excepto en el caso de que la mercancía sea defectuosa o se haya producido un error en nuestro almacén.

FORMA DE PAGO:

Para los compradores nuevos, la primera operación **será siempre al contado.**
En las siguientes operaciones **INKZAR** podrá estudiar otras formas de pago.
Para los clientes internacionales, **es imprescindible la carta de pago internacional.**

En la factura se incluirá la forma de pago siendo estas:

Contado: en efectivo en nuestras oficinas,
Transferencia: Ingreso en cuenta
Recibo a 30 días fecha factura: Según condiciones pactadas.
Carta de crédito: Carta de crédito internacional

Todas las operaciones de riesgo se cubren con MAPFRE y CAUCIÓN, quedando legalmente operadas por esta compañía en caso de impago.

No se servirá a crédito ningún pedido cuando el cliente tenga efectos impagados.

NOTA:

Todo material entregado a un cliente, será propiedad de **INKZAR**, hasta que se cobre totalmente el importe de la factura.